

青岛洁必康

如虎添翼——800APP系统应用介绍

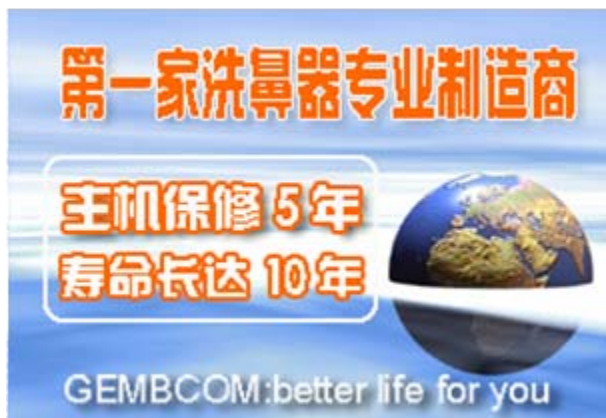




最专业的盐水洗鼻服务平台

洁必康是谁？

青岛洁必康电器有限公司是一家集产品研发、生产、销售于一体的高科技健康产业公司，是国内第一家专业洗鼻器生产商，经过六年多的努力，已经成长为行业内的第一品牌，在电动洗鼻器方面拥有最专业和最丰富的研发、生产能力和最专业的技术。洁必康洗鼻器填补了国内医学领域的空白。在市场上——经推出，即得到了广大鼻炎患者的喜爱和信赖，获得一致好评。





最专业的盐水洗鼻服务平台

洁必康洗鼻器—以专业知识真诚帮助每个人

洁必康目前的主力产品是洁必康洗鼻器，洁必康洗鼻器是一个专门针对过敏性鼻炎、慢性鼻炎和鼻窦炎患者打造的医疗器械，以不用药物的盐水洗鼻方法治疗鼻炎。

洁必康洗鼻器采用网络销售为主、地面销售为辅，面向广大鼻炎患者直接零售的销售方式，以服务营销为核心策略，本着最诚信、最专业、最贴心的指导思想来操作每一个细节。

6年来，销量节节攀升，遥遥领先，在品牌知名度和美誉度方面已成为第一品牌。

洁必康洗鼻器的官方网站：www.jiebihong.com





最专业的盐水洗鼻服务平台

洁必康为什么要用CRM?

- 1、提升服务质量。使用**CRM**看可以随时调阅顾客资料，对每一个要回访或来访的顾客情况，每个客服可以马上通晓对方全面的情况，达到服务的针对性和有效性。
- 2、提升工作效率。原来使用的**EXCEL**表格有录入繁琐、查询繁琐、容易搞乱等弊端，花费时间长。而采用**CRM**可以避免这些，减少了工作量和工作时间，工作实效得以提高。
- 3、销售和服务实现流程化、标准化，不会出现漏项而造成损失，工作效率提高，对于顾客飞速增长的情况，也不再头疼，能应对自如。
- 4、对于各岗位，尤其是销售和售后岗位的工作质量能起到有效的监控，能及时发现问题给予处理和指导，能提升团队整体的作战力。



最专业的盐水洗鼻服务平台

洁必康为什么选择800APP?

- 1、**专业、诚信。**英雄惺惺相惜。我们做事本着这样的态度，所以我们在选择其他产品的时候也非常看重这点。在比较多家CRM，我们觉得八百客更可信、更专业，八百客有着众多医用医疗器械、家用医疗器械公司使用的案例证明。
- 2、**好沟通、回应及时迅速。**这是在一接触八百客，就可以感觉到的，对于我们的任何有关产品上的要求，都能给予及时迅速的回复和处理。
- 3、**产品质量好，操作简单，设计合理、非常实用。**通过多家比较，我们发现八百客产品更容易上手，设计也符合我们的需求，并能根据我们的要求做产品调整，并能弥补我们工作上的一些疏漏之处，用起来方便简单。他符合了我们公司对于提升工作效率、提升服务质量、提升团队作战力、提高管理效力的要求。
- 4、**服务质量好。**这是我们在很长的使用过程中的体会。所以我们也愿意和八百客一直合作下去，并也愿意为他们的产品做宣传。





最专业的盐水洗鼻服务平台

我们使用了800APP系统中的哪些功能？





最专业的盐水洗鼻服务平台

使用800APP系统的效果如何？

- 提升了工作效率：工作效率的提高，使得我们在人力投入上有了较大节省。
- 提升了服务质量：顾客满意度更高，洁必康洗鼻器现在有三分之一的销量来自于顾客自发的推荐，除了产品本身的质量，服务满意度的提高功不可没。
- 提升了团队作战力：各部门的工作协调，实现了流程化、自动化，避免了不必要的时间浪费，使得协调不漏项，更及时迅速。
- 提高了管理效力：有效减少了一些不必要的工作量，协助我们对于常规管理工作实现了标准化和随时有效沟通。

宝贝与描述相符：4.8分 比同行业平均水平高 17.02%

卖家的服务态度：4.8分 比同行业平均水平高 35.23%

卖家的发货速度：4.8分 比同行业平均水平高 32.03%

不知怎样评价好了。最好的只是好评，但没有超好评让我很为难。这洗鼻器可以说救了我家的孩子。免去了孩子的手术之苦。而且在洗鼻器使用有难处的时候，还免费邮回厂家给调试，经常电话沟通和咨询，让我感激不尽。买产品不仅要看商品，还要看卖家。买这样的商家的产品真是无后顾之忧。那些对产品还在犹豫的朋友，快来选吧。早一天选择早一天受益。

[2010.06.06 13:46:49]

用了效果非常好，过敏性鼻炎基本上已经治愈了，这是第二次购买，给亲戚买的，卖家服务态度也非常好，碰到有鼻炎的人我都想推荐给他们用

买家：
❤❤❤

发货超快，包装的非常仔细，客服还专门根据我讲的孩子的病情给我写了使用方法，服务真的是非常非常好，看得出卖家真的是很用心的在做这个产品，期待能有好的效果！

买家：
❤❤❤



最专业的盐水洗鼻服务平台

洁必康洗鼻器真诚祝愿：
八百客的事业蒸蒸日上！