

孩子的未来 我们的责任



百特英语

www.waiguojiajiao.com

Easy English!



虎年添新翼

800APP系统应用介绍

百特英语 岁行



百特英语

www.waiguojiajiao.com

Easy English!

孩子的未来 我们的责任

百特英语是谁？

百特英语是一家专注于少儿英语培训的民办教育培训学校，学员群体主要集中在5至15岁的小学生和初中生。学校成立于2006年，自成立以来百特英语每年保持着50%以上的成长速度，到现在为止我们在北京已有5家校区，注册学员八千余名，教职员工二百余位。





百特英语

www.waiguojiajiao.com

Easy English!

孩子的未来 我们的责任

百特英语是做什么的？

- 专注于外教一对一模式的英语培训，在这种教学方法下能够快速提高学员的口语表达能力，并以听、说引发读、写，从而使学员得到全面的提高。
- 视服务为核心竞争力，每一名学员除了由优秀的外教一对一授课外，还配备有专职的中教辅导教师，来强化学习效果，提高应试能力；有专职的学习顾问来跟踪教学进度，解决家长的疑问。90%的学员和家长愿意介绍身边的朋友参加百特英语学习；退单率严格控制在二分之一以内；在我们的每月业绩中一直保持着三分之一以上的业绩来自于老学员的续费和转介绍。
- 做教育是一项长期的事业，我们希望通过自身的不懈努力，真正把百特英语打造成为国内一流的青少儿英语培训学校。



我们为什么需要CRM?

- 加强对分校区的统一管理，使我们的管理更加流程化、标准化，为向外埠扩张做好准备
- 快速增长的市场推广需要严格的统计和有效的潜在客户管理
- 学员数量快速增长需要对教务服务部门提供一个更好的服务平台，更加有效的监管服务质量
- 传统的EXCEL繁琐、统计不全、有严重的滞后性

The screenshot shows the login interface of the Baite English Educational Management System. It features a blue header with the text 'WELCOME 用户登录 USER LOGIN 欢迎进入'. Below this is a banner with the 'Easy English!' logo and the Baite English logo. The main content area contains the text '百特英语教务管理系统 Easy English Educational Management System'. On the right side, there is a login form with a dropdown menu for '登录管理系统', input fields for '用户' (User) and '密码' (Password), a '找回密码' (Forgot Password) link, and a '登录' (Login) button.



百特英语
www.waiguojiajiao.com

Easy English!

孩子的未来 我们的责任

我们为什么会选择800APP?

- 专业——在教育培训行业众多的成功案例让我们信任
- 及时、有效的沟通——快速的为我们规划处一整套的解决方案
- 完善的服务——开发和使用过程中，我们的问题总是能够得到快速、有效的解决





百特英语

www.waiguojiajiao.com

Easy English!

孩子的未来 我们的责任

我们使用了800APP系统中的那些功能？

- 市场活动管理
- 销售客户管理
- 教务维护管理





我们的800APP系统和传统的CRM的不同

- 加强和细化了教务服务的应用:
- 教师信息的录入和管理
- 学员试课的环节
- 上课记录、回访记录、测评记录的录入和管理

教师信息 | 试课信息 | 合同信息 | 上课记录 | 回访记录 | 测评记录 | 更多...

管理页面布局 搜索布局 web链接记录类型 导入数据批量删除

教师信息: 主页

教师信息搜索视图 我的

快速查看教师信息	新建	最近查看				
类型	姓名	性别	年龄	电话	Email	校区
编辑 删除	外教 Alex Pritchard-Jones	男	23	1305 1193861	alexpritchard-jones@	中关村校区
编辑 删除	外教 Michael Lewis	男	25	15101514485	michaellewis.1@qm	中关村校区
编辑 删除	中教 余兰	女	29	13260255908	fanofesliechung@16	中关村校区
编辑 删除	外教 Devin	男	23		dmail.corriqan@qma	紫竹桥校区
编辑 删除	外教 Silvie van Steensel	女	9	1381 043 4748	silviesfe@hotmail.co	中关村校区
编辑 删除	外教 Natasja Van Goethen	女	26		natasja_vo@hotmail	紫竹桥校区
编辑 删除	外教 Matthew	男	20		melev@live.com	紫竹桥校区
编辑 删除	中教 石路麒	男	42	13683348637		紫竹桥校区
编辑 删除	外教 Amira Yunus Yamani	女	25	15810621286	amira.yamanie@qmc	中关村校区

教师信息 | 试课信息 | 合同信息 | 上课记录 | 回访记录 | 测评记录 | 更多...

管理页面布局 搜索布局 web链接记录类型 导入数据批量删除

试课信息: 主页

试课信息搜索视图 本月试课人数

快速查看试课信息	新建	最近查看					
试课编号	学员姓名	外教老师	试课日期	开始时间	课程顾问	学习顾问	
编辑 删除	000137	岑焱	Amira Yunus Yamani	2010-3-7	15:00:00	张秀丽	李倩
编辑 删除	000140	杨何学	Amira Yunus Yamani	2010-3-7	10:00:00	林看钱	
编辑 删除	000147	杜博钰	Joseph Castillo	2010-3-7	12:30:00	杨静	李蒙蒙
编辑 删除	000146	郑亚朋	Joseph Castillo	2010-3-7	10:50:00	杨静	李蒙蒙
编辑 删除	000151	孙仕文	Joseph Castillo	2010-3-7	09:30:00	杨静	李蒙蒙
编辑 删除	000142	王慧明	Richard	2010-3-6	12:30:00	杨静	李蒙蒙
编辑 删除	000141	袁韵欣		2010-3-7	10:00:00	马晶	
编辑 删除	000132	赵祚贵	Silvie van Steensel	2010-3-6	17:00:00	林看钱	
编辑 删除	000127	张先生	Mike	2010-3-6	15:00:00	张秀丽	赵雯



使用800APP系统的效果如何？

- 开发的过程快速、高效
- 依据长期的工作流程开发，简化不必要的细节，使员工容易养成使用习惯
- 根据使用中发现的问题及时修改，也使得我们的工作流程更加科学
- 显著提高工作效率





百特英语
www.waiguojiajiao.com

Easy English!

孩子的未来 我们的责任

800APP系统为百特英语带来的改变

- 降低了沟通的成本
- 更加有效的市场投放
- 避免了潜在客户的流失
- 使我们的教务服务体系更加的流程化、标准化





百特英语
www.waiguojiajiao.com

Easy English!

孩子的未来 我们的责任

祝愿800APP事业蒸蒸日上！

