



中易安房地产担保有限公司

第一美国旗下企业 (纽约证交所股票代码: FAF)



2010.12.23



中易安房地产担保有限公司

第一美国旗下企业 (纽约证交所股票代码: FAF)



中

不偏不倚 謂之中

【書 大禹謨】允執厥中。
【註】舉中氣也。又司中，星名。在太微垣。



中易安（北京）房地產擔保有限公司
第一美國旗下企業（紐約證交所股票交易代碼：FAF）



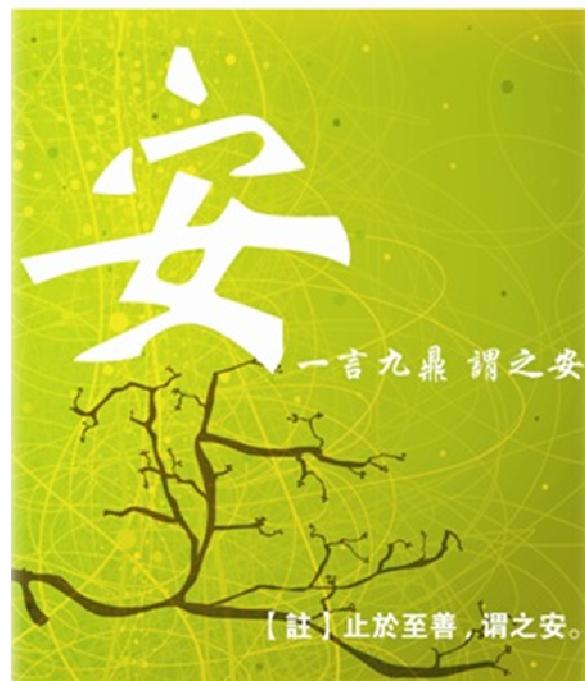
易

舉重若輕 謂之易

【註】陰陽轉易，以成化生。
【註】不為世所移，易也。



中易安（北京）房地產擔保有限公司
第一美國旗下企業（紐約證交所股票交易代碼：FAF）



安

一言九鼎 謂之安

【註】止於至善，謂之安。



中易安（北京）房地產擔保有限公司
第一美國旗下企業（紐約證交所股票交易代碼：FAF）



中易安房地產擔保有限公司
第一美國旗下企業（紐約證交所股票交易代碼：FAF）



中易安的母公司
第一美国集团
The First American Corporation
全球最大的产权保险公司



- 创立于1889年
- 2009年营业额接近40亿美元；
- 福布斯全球2000；
- 福布斯最佳大企业400强；
- 服务全美国超过90%的房产交易
- 纽约证交所上市 (NYSE:FAF)



中易安房地产担保有限公司
第一美国旗下企业 (纽约证交所股票代码: FAF)

中易安基本情况

- 国内首家外商独资担保企业
- 北京首批政府认证资金监管服务提供商
- 注册资本1亿元人民币
- 主要业务有（面向机构和个人）：
 - 按揭贷款服务、公积金贷款服务、抵押贷款、权证服务
 - 快速融资、垫资类业务
 - 一手房担保类、流动资金贷款、法人按揭贷款
 - 商业地产阶段性担保服务
- 目前开展业务的地区：北京、上海、天津、深圳。（国内其他一线城市也即将开展各种业务。）



中易安房地产担保有限公司
第一美国旗下企业（纽约证交所股票代码：FAF）

中易安与八百客的合作

- 2009年，中易安正式引入八百客的CRM系统。
- 服务于公司的：
 - 市场营销、销售管理（个人业务）、行政办公、人力资源等职能部门。
- 我们在产品选型时面临的问题：
 - 1， 房地产担保方面的软件系统在国内还没有成型的系统，因此不能像买财务软件那样买现成的。
 - 2， 无论国内、国外的现有的CRM系统，在人力、物力方面投入较大。并且开发、实施周期长，不能满足我们快速开展业务的战略需要。
 - 3， 自主开发又缺乏对软件开发的项目风险控制能力。
 - 1， 自主开发的产品在技术更新方面无法与专业软件公司相比。
 - 4， 从长远来看，持续的大量资金投入与所得到的产品价值不对称，很容易让公司陷入被动投入的财务泥潭。

是什么吸引了我们

- 800APP产品吸引我们的地方：
 - **快捷的部署时间。**
 - 通常在1—2个月即可以完成主要功能的搭建，其他时间用来随时修改各种问题，有需求随时改。
 - **本地化支持。**
 - 本地的公司，对我们需求方面的变化可以快速的反应和实施。
 - **综合投入更低。**
 - 相对于传统ERP或CRM系统动辄百万元的年投入，800APP极大的减少了我们在项目启动时投入的人力、物力。并且在缩减开发周期、降低开发投入、降低后期维护费用等方面成效显著。
 - **标准模块化设计。**
 - 管理起来也比较容易，功能的实现和故障排除得以快速实现。
 - 与其他软件系统（网上客服、呼叫中心等）的对接相对容易，方便功能的扩充。

鱼与熊掌不可兼得

- 先来看SAAS系统主要亮点:

- 1, 低成本高效率
- 2, 快速部署
- 3, 强大的平台核心

- 再看看不足:

- 1, “安全性”
- 2, 网络稳定性和速度
- 3, 受制于系统现有功能框架

- 传统软件的优点:

- 1, 数据在本地存储, 安全性可控。
- 2, 可定制开发, 原则上用户的想法都能实现。

- 传统软件的不足:

- 1, 大量软、硬件、人力、物力的投入
- 2, 软件许可、维护费用高
- 3, 开发周期长

- 所以:

- 1, 认清自己的“现实”需要很重要, 要有抓有放
- 2, 做好几年规划, 有计划按步骤实施
- 3, 从管理层到各部门的需求调研要做好
- 4, 把握好系统实施的头几个月是关键

让想象落地

- **功能的快速实现。**

- 几个页面+区域共享就可以快速的将一个功能付诸实现。
- 页面布局功能很实用也比较强大。给予用户发挥的空间较大。(比如各分公司都可以拥有自己的专有页面而互不干扰)
- workflow、模板设置、电子邮件、短信发送等功能都是提高便利性和工作效率的有益设置。
- 报表功能实现简单。可以快速生成一批基本报表，及时了解数据变化情况。

- **服务简单化**

- 电话+远程就能解决绝大部分的用户问题。
 - **时间就是金钱**：对传统软件的服务流程进行变革，化繁为简，用户至上的观点得到体现。
 - **对服务流程的压缩**：用户提出问题—远程工程师判断是BUG还是功能不足还是操作问题—给出解决问题方法—完成。
 - 视问题的复杂程度，一般1个月能解决1—2个BUG和完善10—15个功能。

T A M E R I C A N

谢谢大家！
我的联系方式：
潘昊

panhao@zhongyian.com


First Title
中易安

www.zhongyian.com

 | *First American*

www.firstam.com | NYSE: FAF

 | 中易安房地产担保有限公司
中易安 | 第一美国旗下企业 (纽约证交所股票代码: FAF)