

实现业务代表工作能力最大化的八种方法

摘要	1
1. 使用报表或统计图获得即时信息.....	2
2. 适时关心您的业务代表.....	2
3. CRM与呼叫中心一体化.....	2
4. 定制页面布局.....	2
5. 使用电子邮件模板提高沟通速度	3
6. 经常更新基础知识, 提供有益的、友好的和有效的服务	3
7. 针对一些问题设置简单的自动回复	3
8. 通过800APP网站上的服务&支持版块, 下载可以帮助您更好地使用服务云的应用.....	3

摘要

当今的业务环境, 竞争日趋激烈, 客户要求也越来越多, 只有大量雇佣人才才能满足客户的需要吗? 事实证明, 提高业务代表的工作能力才是硬道理。最近一段时间, 服务云的概念十分流行。也许您已经顺应潮流, 将传统的支持系统换成了服务云; 也许您并没有主动将旧系统淘汰, 只是增加了客户服务系统, 需要将资料迁入服务云中。但是不管怎样, 使用新的系统总是要面临挑战。不过, 如果您选择的是800APP, 您就会发现所有的麻烦都是值得的。因为它将会给您带来无穷无尽的好处, 例如, 它可以帮您降低服务成本, 快速响应客户, 提高成单率等。下面市场份额领先的专业在线企业管理软件运营商八百客将会为您提供实现业务代表工作能力最大化的八种方法。

1. 使用报表或统计图获得即时信息

统计图是一种个性化查询方案, 它保存了用户常用的查询需求, 例如本月待签合同一览表、已交易客户名单等, 大幅节省了用户时间。在800APP-CRM系统中, 所有用户都可建立自己的个性化视图, 并拥有部分视图分配权限, 可以灵活共享数据, 提高团队协作效率。系统根据报表生成各种统计图, 并可将不同的统计图放在一起制作成驾驶舱, 使企业管理者随时掌握最新动态。更可以将图表及报表显示在首页, 登陆后即一目了然。

想要更好地使用服务云, 您可以登录800APP网站获得报表和统计图信息。

小技巧: 如果有您的公司有众多业务部门或客服部门, 建议您创建一个每日或每周日程表, 提醒您更新统计图, 并发送给相关的经理。在统计图选项卡上选择视图统计图, 然后,

点击更新按钮，选择日程表更新。

2. 适时关心您的业务代表

这样的做法有助于改善业务流程，创建最佳案例。比如说，为什么某个业务代表所处理的反馈数量会比其他的业务代表多出很多？工作效率最低的业务代表所面临的挑战是什么？八百客的在线管理系统可以帮助企业适时关心业务代表，实现对业务代表的销售行为管理，从而提高销售管理体系的执行力。

3. CRM与呼叫中心一体化

800APP电话类型字段与呼叫中心系统进行关联，能够自动调出致电客户信息，或在平台中直接外呼。还可提供来电分配、转移、录音等多种功能，让企业享受更加高效的电话服务，满足绝大多数用户的需求，实现来电弹窗，方便沟通客户。解决销售人员由于能力不同而导致的分配不均衡，解决重复来电问题，解决销售人员撞单问题等，使客户产生亲切感。

4. 自定义页面布局

我们选用这些记录类型的字段，然后重新安排它们，就好像在玩拼图游戏，听起来是不是挺有意思？使用800APP—CRM系统你会很容易做到这一点，甚至可以完成得更好。使用自定义页面布局可以调整字段、自定义链接和相关列表在记录信息页面和编辑页面上的位置。在修改页面布局时可以编辑字段属性，决定哪些字段是“必填”或是“只读”。使用中小企业版和集团版800APP系统，你可以创建多种页面布局并分配到简档中，这样做可以保证不同用户分别得到自己需要的信息。

本文有删节，欲知之后面四段的内容，请与我们的销售代表联系

更多信息请联系我们： 八百客（北京）信息技术有限公司

服务热线：400-6267-800 24 小时服务：18911219797

公司地址：北京海淀区中关村西区彩和坊路 8 号天创科技大厦 1308 室

咨询电话：010-82486990/6260/6503/6586/3063/3033，010-62682129/2192

传 真：010-82486990-8238

邮 编：100080 Email: kefu@800apps.com MSN: support@800app.com

网址: <http://www.800app.com>