

创建大众媒体战略的 8 个步骤

摘要	1
大众媒体工具概述	1
电子商务网站	2
微博	2
视频网站	2
搜索引擎	2
大众媒体策略的 8 个步骤	3
1. 确定管理员	3
2. 创建媒体督导委员会	3
3. 确定目标	3
4. 确定成功标准	4
6. 创建容易被记住的网址	4
7. 主动	4
8. 灵活	4
更多信息请联系我们	4

摘要

八百客 CRM 系统可以让您的业务在云中计算。您无需购买任何硬件或软件，也不用劳神对他们进行维护。通过大众媒介工具和合作工具，您可以将客户沟通记录、商机明细和用户信息加入云中。策划有效的大众媒体战略，可以帮助您充分利用客户关系推进业务成交。但是如果大众媒体战略的策划的不够完美，或者根本没有大众媒体战略可应用，您就有可能面临被竞争对手甩在后面的危险。

大众媒体可以带来的好处是多种多样的，如日益增长的客户满意度，保持市场竞争力，推广最新产品等等。尽管这些工具是根据不同的用户设计的，但是他们中的任何一个都可以为您的企业形象增色，也可以为公司带来商机和客户。大多数工具都是免费的，为什么不好利用他们呢？

大众媒体工具概述

大众媒体和有关大众媒体的新闻无处不在。尽管以下工具不是专门为商业用途设计的，但他们在商业用途方面的作用却是十分有效的。为方便客户的使用，八百客将这些工具的一些功能整合进了 CRM 系统，总结出来给大家介绍一下几款最常用的工具：

电子商务网站—使用电子商务网站如阿里巴巴、淘宝网等，可与形形色色的客户接触。电子商务网站是一个极度有效的工具。

电子商务网站可以为您的企业创建一个业务简介，共享企业信息和事件，并通过 800APP 系统自动获得在线订单。一旦电子商务网站用户变成了您公司的“粉丝”，他们会自动获得公司新产品方面的消息。电子商务网站的传播不仅渠道广阔，而且速度迅速。一旦用户变成了您的“粉丝”，您的产品就会被他们推广给其他朋友，并在他们的社交圈子中无限拓展。

微博—您可以使用微博给您的“粉丝”发送不超过 140 个字的信息。当这些“粉丝”转发您的消息时，他们会将信息散播到新的客户那里。微博的传播范围极广，因此是发表公告、促销信息和推广公司明星产品的最佳渠道。

微博不是专门用来发布产品信息的。很多公司用它来倾听别人对自己的评论—或者对竞争对手的评论，进而改进自己。800APP 平台，可以利用微博抓取潜在客户信息。新浪、QQ 等微博都拥有超过 5000 万的用户—并且这个数字还在不断增加，其能量是不容忽视的。

视频网站—现在超过 70% 的网络用户都在通过视频网站观看视频，这无疑是发布有影响力信息的好渠道。尽管视频网站的成功源于家庭视频，但他仍然是一个有用的商业工具，因为视频信息是以“病毒性行销”方式进行传播的。您放在视频网站上的视频可以以邮件方式发送，还可以内置到网址中，同时，也可以附加到文件中进行传播。

利用视频不仅进行产品演示，品牌营销和培训。如果您的业务是全球性的，还可以提供多语言视频。

窍门：在您的视频中放置公司网站，减少演示产品或者服务的初始步骤。这样的话，不用您开口，就已经将公司信息传播到客户眼中了。

搜索引擎—如果您想在网络上查找一些东西，那么您肯定会选择百度、Google 这样的搜索引擎，搜索引擎是人们在网络上的必备工具，无疑是发布高影响力信息的好渠道。800APP 可以帮助您分析出哪些关键字为企业带来了实际利润，并为企业在搜索引擎方面的推广提供

www.800app.com

重要依据。

大众媒体策略的 8 个步骤

前面讨论的只是工具，而不是策略，当您了解什么样的工具可以使用后，就可以遵循以下 8 个步骤创建大众媒体战略了。计划对于成功至关重要，下面讨论的是建立符合您商业模式的大众媒体步骤：

本文有删节，后面七段的内容更加精彩，如需详细资料，请与我们的销售代表联系。

更多信息请联系我们：

八百客（北京）信息技术有限公司

服务热线：400-6267-800 24 小时服务：18911219797

公司地址：北京海淀区中关村西区彩和坊路 8 号天创科技大厦 1308 室

咨询电话：010-82486990/6260/6503/6586/3063/3033, 010-62682129/2192

传 真：010-82486990-8238

邮 编：100080

Email: kefu@800apps.com

MSN: support@800app.com

网址: <http://www.800app.com>